

**Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη**  
**Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕ.ΜΕ.Α.)**  
Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4, 101 77 Αθήνα  
Τηλέφωνο: 210 7710805  
Fax: 210 77108054  
e-mail: [kemea@kemea.gr](mailto:kemea@kemea.gr), [www.kemea.gr](http://www.kemea.gr)  
Αριθμ. Πρωτ.: 10651/2/9-λστ'

Αθήνα, 11 Απριλίου 2019

**Θέμα:** «Απαντήσεις στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν κατά την επαναπροκήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού για την προμήθεια ενός τρισδιάστατου παιχνιδιού προσομοίωσης, στο πλαίσιο υλοποίησης της Δράσης «Ενίσχυση των Φορέων επιβολής του Νόμου για την αναγνώριση και καταπολέμηση της Ριζοσπαστικοποίησης και του Εξτρεμισμού.»

Έχοντας υπόψη:

- α. Το Ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- β. Το υπ' αριθ. 10651/1/19 από 14-6-2018 επικαιροποιημένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης
- γ. Την υπ' αριθ. 10651/1/20 από 14-6-2018 επικαιροποιημένη Απόφαση Υλοποίησης Έργου με Ιδία Μέσα.
- δ. Το υπ' αριθ. 10651/2/9-α' από 06/02/2019 έγγραφο των συνεργατών της Δράσης με τις Τεχνικές Προδιαγραφές.
- ε. Το υπ' αριθ. 10651/2/9-β' από 08/02/2019 ενημερωτικό σημείωμα για την έγκριση της δαπάνης, ανώτατης εκτιμώμενης αξίας €40.000,00 συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α, για την προμήθεια ενός τρισδιάστατου παιχνιδιού προσομοίωσης.
- στ. Την υπ' αριθ. 106151/2/9-γ' έγκριση δαπάνης για την προμήθεια ενός τρισδιάστατου παιχνιδιού προσομοίωσης.
- ζ. Το υπ' αριθ. 10651/2/9-λβ' τεύχος διακήρυξης συνοπτικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου προμήθειας ενός τρισδιάστατου παιχνιδιού προσομοίωσης.
- η. Η υπ' αριθ. 10651/2/9-λδ' από 01/4/2019 επαναπροκήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου προμήθειας ενός τρισδιάστατου παιχνιδιού προσομοίωσης.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»



Για τις πρόσθετες πληροφορίες που ζητήθηκαν έως και την 8η Απριλίου 2019 ημέρα Δευτέρα και ώρα 17:00, δίνονται οι κάτωθι συμπληρωματικές πληροφορίες/διευκρινήσεις.

**Ερώτημα 1:** Αναφέρονται 3 έτη υποστήριξης. Η υποστήριξη περιέχει απλή συντήρηση - αναβαθμίσεις ή νέες δυνατότητες;

**Απάντηση 1:** Η υποστήριξη δεν περιλαμβάνει νέες δυνατότητες.

**Ερώτημα 2:** Στο section Σενάρια ειδικών φόντων - Φόντο διοικητικού γραφείου αναφέρεται το εξής:  
«Και στα δύο σενάρια ο πρωταγωνιστής θα αναπαρίσταται να εκφράζει και να αντιδρά με αντίστοιχα συναισθήματα και συμπεριφορές που θα προκαλούνται από τη ροή διαλόγων (θυμός, φόβος, απογοήτευση, απόγνωση).»

Τα συναισθήματα και συμπεριφορές που θα είναι αντιδράσεις στην ροή των διαλόγων θα καθοριστούν επίσης από το KEMEA;

**Απάντηση 2:** Ναι. Τα συναισθήματα και οι συμπεριφορές που θα είναι αντιδράσεις στην ροή των διαλόγων θα καθοριστούν από το KEMEA.

**Ερώτημα 3:** Στο σημείο 8 στον πίνακα συμμόρφωσης υπάρχει περίπτωση να κριθεί απαραίτητη από τον ανάδοχο η κατασκευή mobile app αλλά να μην εγκρίνει το KEMEA ή ότι ο ανάδοχος προκειμένου να εγκριθεί η κατασκευή του mobile app πρέπει να το δηλώσει εγγράφως στο KEMEA;

**Απάντηση 3:** Εννοεί ότι ο ανάδοχος θα δηλώσει εγγράφως την ανάγκη αυτή τεκμηριώνοντάς την σχετικά, και στη συνέχεια αφού λάβει έγκριση από το KEMEA, θα λάβει έγγραφη απάντηση προκειμένου να προχωρήσει στην υλοποίηση. Η απόφαση του αρμοδίου οργάνου, δεν μπορεί να προκαθοριστεί, και για το λόγο αυτό η τεκμηρίωση του αναδόχου θα είναι μείζονος σημασίας.

**Ερώτημα 4:** Το σημείο 9 εννοεί ότι αν επιλεγεί mobile application τότε το download της θα γίνει μέσα από το radicalisation.gr μόνο;

**Απάντηση 4:** Εννοεί ότι θα πρέπει το download της να γίνεται και από το radicalisation.gr, με τρόπο εύκολο και με τα ελάχιστα δυνατά click.



**Ερώτημα 5:** Στην προδιαγραφή 4 αναφέρετε «Πρόσβαση των χρηστών μέσω των κωδικών πρόσβασης που χρησιμοποιούνται στο διαδικτυακό τόπο <https://radicalisaction.gr/>». Παρόμοια αναφορά υπάρχει και στην προδιαγραφή 9. Για να είναι εφικτή αυτή η σύνδεση θα πρέπει να μας παρασχεθεί το κατάλληλο API για την επικοινωνία με τον διαδικτυακό τόπο. Θα αναπτύξει το ΚΕΜΕΑ το αντίστοιχο API ή το έχει αναπτύξει ήδη;

**Απάντηση 5:** Δεν υπάρχει κάποιο API, θα πρέπει να αναπτυχθεί από τον ανάδοχο. Για αυτό το λόγο επιτρέπεται και η μεταφορά του site, αν αυτό κριθεί αναγκαίο. Το site είναι βασισμένο σε βάση τεχνολογίας MySQL ή ισοδύναμης και αυτή τη στιγμή φιλοξενείται εκτός ΚΕΜΕΑ.

**Ερώτημα 6:** Με βάση τα περιγραφόμενα σενάρια και την ανάγκη απαιτητικών τρισδιάστατων γραφικών είναι αναγκαία η δημιουργία εφαρμογών για το κάθε μέσο αναπαραγωγής. Είναι αποδεκτό αυτό από το ΚΕΜΕΑ;

**Απάντηση 6:** Σε περίπτωση που αυτό προκύψει από την μελέτη που θα κάνει ο ανάδοχος, θα πρέπει να υποβάλει σχετικό έγγραφο στο ΚΕΜΕΑ, βλέπε σημείο 8 του πίνακα συμμόρφωσης, τεκμηριώνοντας τεχνικά επαρκώς την ανάγκη για δημιουργία ξεχωριστών εφαρμογών για PCs, smartphones και tablets, κ.λπ.

**Ερώτημα 7:** Σχετικά με τις προδιαγραφές 1,2 και 29, θα πρέπει να προσφερθεί ο εξυπηρετητής με το αναγκαίο λογισμικό που θα φιλοξενεί την πλατφόρμα που θα αναπτυχθεί ή θα πρέπει να προσφέρει και εξοπλισμό (pc ή tablet) για 25 άτομα ώστε να μπορούν να τρέξουν την εφαρμογή;

**Απάντηση 7:** Μόνο ο εξυπηρετητής/τές και ότι εξοπλισμοί ή λογισμικό κριθεί απαραίτητο. Σε καμία περίπτωση δεν θα προσφερθεί εξοπλισμός για τους τελικούς χρήστες. Η απαίτηση δίνεται για την ορθή διαστασιολόγηση του server σε συνδυασμό με τα λογισμικά, και θα ελεγχθεί αν καλύπτει τις απαιτήσεις φορτίου που τίθενται.

**Ερώτημα 8:** Στο κείμενο της διακήρυξης αναφέρετε ότι «Επίσης, το παιχνίδι πρέπει να εξασφαλίζει τόσο την εκπαίδευση ενός χρήστη όσο και τη ταυτόχρονη εκπαίδευση πολλαπλών χρηστών (εκπαιδευομένων)». Εννοείτε ότι ταυτόχρονα θα μπορούν να εκπαιδεύονται οι χρήστες σε διαφορετικά σενάρια ή ότι θα πρέπει να μπορούν ταυτόχρονα να είναι στο ίδιο σενάριο διαφορετικοί παίχτες και να αλληλεπιδρούν;



**Απάντηση 8:** Εννοεί ότι θα μπορούν ταυτόχρονα να εκπαιδεύονται οι χρήστες σε διαφορετικά σενάρια και ΟΧΙ ότι θα μπορούν ταυτόχρονα να είναι στο ίδιο σενάριο διαφορετικοί παίχτες και να αλληλεπιδρούν.

**Ερώτημα 9:** Το ενδεικτικό σενάριο μπορεί να τροποποιηθεί για τις ανάγκες του έργου κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής;

**Απάντηση 9:** Ναι, θα μπορεί να τροποποιηθεί σε συνεργασία με την σχεδιάστρια εταιρεία, αλλά η βασική φιλοσοφία του σεναρίου θα παραμείνει.

**Ερώτημα 10:** Θα μπορούσατε να μας ενημερώσετε για το κέντρο Δεδομένων του ΚΕΜΕΑ και πιο συγκεκριμένα το hardware και το software του ώστε να είναι εφικτή η προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού;

**Απάντηση 10:** Το Hardware και το Software που διαθέτει το κέντρο Δεδομένων του ΚΕΜΕΑ είναι ανεξάρτητο του έργου. Στον ανάδοχο θα διατεθεί χώρος για να τοποθετηθεί ο όποιος εξοπλισμός απαιτηθεί προς εγκατάσταση. Εκτός της τροφοδοσίας ρεύματος, θα δοθεί και σύνδεση στον τερματικό τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό (Firewall – Router) στο οποίο το προσωπικό του ΚΕΜΕΑ θα δημιουργήσει κανόνες ώστε να γίνει διαθέσιμη η εφαρμογή στο διαδίκτυο μέσω static IP.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
«Ισότητα, Αλληλεγγύη, Προστασία»

